

CATHERINE DUPIN LAURENCE DUPIN

LE

NOUVEAU

SAVOIR-VIVRE MALIN



À FAIRE / À NE PAS FAIRE
LES NOUVEAUX CODES DE LA RÉUSSITE

QUOTIDIEN **MALIN**
ÉDITIONS

LE **NOUVEAU** SAVOIR-VIVRE MALIN



Combien de bises ? Comment organiser un dîner parfait ? Et séduire un prince dans les règles de l'art ? Qui paye l'addition lors d'un déjeuner de travail ?

Suivez ce guide concret pour maîtriser les nouveaux codes de la réussite.

- **Au quotidien :** savoir faire les présentations, être un convive apprécié, entretenir son réseau personnel...
- **Au travail :** tenir son rang en réunion, la bonne attitude en open space...
- **En ligne :** Facebook, Twitter, e-mails... pour avoir le bon ton.
- **En couple :** aborder, réussir son premier rendez-vous, assurer sur les sites de rencontres...
- **Pour chaque situation,** les choses à faire/à ne pas faire, les erreurs à éviter à tout prix et, en début de chaque partie, des quiz pour évaluer le travail à rattraper !

TOUTES LES RÈGLES DU SAVOIR-VIVRE VERSION XXI^E SIÈCLE !



Téléchargez gratuitement les bons conseils pour choisir la bonne tenue au bon moment : rendez-vous à la dernière page !

ISBN 978-2-84899-695-0

illustration de couverture : valérie lancaster

design : bernard amiard



6 euros

Prix TTC France

RAYON : VIE QUOTIDIENNE

QUOTIDIEN MALIN

ÉDITIONS

Catherine Dupin a déjà écrit ou coécrit de nombreux livres dont *Mes petites recettes magiques détox*. **Laurence Dupin**, sa sœur, est journaliste. Elle est l'auteur de l'ouvrage *Des vêtements pour longtemps, c'est malin*.

Pleines d'humour, elles dépoussièrent ici le savoir-vivre, pour nous livrer un petit guide avec des conseils concrets et totalement mis au goût du XXI^e siècle !

Retrouvez nos prochaines parutions, les ouvrages du catalogue et les événements à ne pas rater sur notre site Internet. Vous pourrez également lire des extraits de tous nos livres, recevoir notre lettre d'information et acheter directement les ouvrages qui vous intéressent, en papier et en numérique !

À bientôt sur www.editionsleduc.com

Découvrez également toujours plus d'astuces et de bons conseils malins sur www.quotidienmalin.com et www.facebook.com/QuotidienMalin.

Maquette : Sébastienne Ocampo

Illustrations : Fotolia

© 2014 Quotidien Malin,
une marque des éditions Leduc.s

17, rue du Regard

75006 Paris – France

www.editionsleduc.com

ISBN : 978-2-84899-695-0

CATHERINE DUPIN

LAURENCE DUPIN

LE NOUVEAU SAVOIR-VIVRE MALIN



QUOTIDIEN MALIN
ÉDITIONS

Sommaire

Introduction.....	7
Partie 1 : Perso : plus belle ma vie, plus nombreux mes amis.....	9
Partie 2 : Boulot : les codes de la réussite.....	77
Partie 3 : Geek et poli	123
Partie 4 : Dodo : la « couettiquette », ou comment mener sa vie amoureuse avec panache	159
Table des matières	202

Introduction

On se croyait malins avec nos codes de bienséance hérités du XVI^e siècle : savoir se présenter, bien se tenir à table, respecter les Anciens... à condition d'en maîtriser les bases, on pouvait sans trop d'efforts passer du statut de gougnafier à celui d'éduqué. En revanche, au chapitre virtuel, nada ! Rien, bien sûr, qui donne les clés pour éviter les pièges de mauvais comportements d'Internet ; aucune astuce pour savoir se conduire autrement qu'en e-Cro-Magnon sur les réseaux sociaux, ou en cyberpeste sur les sites de rencontres ! Rien non plus qui nous aiderait à affronter les pitbulls du métro et du bus avec

détachement, ni à être un collègue au-dessus de tout soupçon en milieu hostile qu'est l'open space...

Le nouveau savoir-vivre malin est arrivé !

Ce petit guide malin propose un cocktail détonnant d'astuces et de conseils pour réviser vos classiques (« Comment présenter Brad Pitt à ma concierge », « Jogging ou habit de lumière, pour recevoir mes invités ? »), mais aussi pour apprendre à exceller dans les tout nouveaux terrains de jeu du savoir-vivre (« Comment rompre sans encombre avec ce Prince du Web devenu un cyber-crapaud », « Ce qu'il ne faut pas dire pour obtenir une augmentation »...). Des quiz vérifieront que vous êtes quelqu'un de fréquentable dans la vraie vie ; que vous avez l'étoffe d'un meilleur employé de la semaine (MES) ; et testeront votre bonne conduite sur le Net et sous la couette.

Suivez ce guide, il fera de vous des petits malins qui savent gérer leur vie avec panache en toute situation, de la réunion de famille à l'open space, en passant par les transports en tous genres : en voiture, en commun, amoureux.

**Perso :
plus belle ma vie,
plus nombreux
mes amis**

Quiz : êtes-vous fréquentable

1 Comment se présente-t-on ?

- a. « Térieur Alain »
- b. « Monsieur Alain Térieur »
- c. « Alain Térieur, humoriste »



R. : (c) Si on doit se présenter soi-même, on énonce, dans l'ordre, son prénom et son nom, suivis de sa position professionnelle, familiale ou autre, selon son interlocuteur (chef de projet, frère d'Alex Térieur, voisin de Madame Michu...).

2 Qui présente-t-on à qui ?

- Une femme à un homme
- Un jeune à une personne plus âgée
- Un inférieur à un supérieur

R. : (b) et (c) Les présentations se font dans cet ordre de priorité : on présente l'homme à la femme, le plus jeune au plus âgé, le moins « élevé » en grade au plus grade (« Monsieur Boss, je vous présente Monsieur Chefdeprojet de chez Notreconcurrent »).

12

3 Quand un homme passe-t-il devant une femme ?

- En entrant dans un restaurant
- En montant un escalier
- En descendant un escalier

R. : (a), (b) et (c) L'homme entre le premier dans un restaurant, pour éviter toute mauvaise surprise à la femme. Il monte le premier les escaliers pour ne pas être tenté de regarder sous sa jupe, et les descend le premier pour la retenir si par mégarde elle tombait.

4 Comment dire bonjour ?

- Hello !
- Bonjour Madame
- Bonjour Madame Hélène Angora

R. : (b) Il est plus courtois de dire « Bonjour Madame ». Le bon sens fait le reste : un simple « Bonjour » peut suffire, et un « Bonjour Chloé » est parfait si vous connaissez suffisamment. On ne mentionne jamais le nom de famille de la personne que l'on salue. On applique les mêmes règles pour dire au revoir.

13

5 Dans quel cas est-on dispensé de dire merci ?

- À un serveur dans un restaurant
- À un passant à qui on a demandé un renseignement
- À quelqu'un qui vous dit « à vos souhaits » quand on éternue

R. : (a) Dire merci à un serveur dépend uniquement de votre envie (ou de vos habitudes), car le merci est recommandé pour un service rendu au-delà de ce qu'on est en droit d'attendre de la personne à qui on s'adresse (le serveur fait son travail, sans plus).

6 Dans lequel de ces cas n'utilise-t-on pas « pardon » ?

- a. Pour faire répéter des propos
- b. Pour attirer l'attention de quelqu'un
- c. Quand on a éruclté après un bon repas

R. : Aucun

14

7 Trois personnes arrivent au même moment devant une porte, qui passe devant qui ?

- a. Un homme âgé
- b. Une femme
- c. Une personnalité

R. : (b), (a) puis (c) Le code des préséances donne le tiers dans cet ordre : c'est le sexe qui prime, puis l'âge et enfin le « rang ».

8 Qui a la priorité dans un escalier ?

- a. Celui qui monte
- b. Celui qui descend
- c. Le plus imposant

R. : (a) C'est la personne qui monte qui a la priorité. Celui qui descend doit se coller au mur afin de laisser la place au prioritaire, qui monte côté rampe. (Bon à savoir en cas de visite intempesive de Brad Pitt, une personnalité est l'exception de cette règle et a toujours la priorité sur tous.)

9 Comment faire la bise ?

- On applique bien sa bouche sur la joue de l'autre, la bise doit claquer
- On commence toujours par la joue droite
- La bise se pratique dans tous les pays, c'est le nombre de bises qui diffère

R. : (b) En France, on commence par la joue droite (Provence). La bise ne doit pas claquer ; elle consiste en général à mettre les joues en contact, la bise elle-même se fait dans l'air. Oui, le nombre de bises diffère selon les régions, mais non, elle ne se pratique pas dans tous les pays : ça ne se fait pas dans certains pays (Asie, Polynésie et les Américains lui préféreraient de loin le « hug » – câlin debout en se tapotant mutuellement dans le dos et en évitant à tout prix qu'il y ait contact au niveau de la ceinture).

10 Comment présenter ses excuses oralement ?

- Je m'excuse
- Excusez-moi
- Je vous prie de m'excuser

R. : (b) « Excusez-moi » est la formule courante pour demander à ce qu'on vous pardonne un retard, une maladresse... En disant « Je m'excuse », c'est comme si vous disiez « Je vous informe que je me pardonne à moi-même ». « Je vous prie de m'excuser » est une formule juste, mais réservée à l'écrit.

Se présenter, faire les présentations

La première impression compte beaucoup, on le sait. Pour certains, elle est même « la bonne ». Autrement dit, pas de session de rattrapage : vous avez cru malin de vous présenter sous le nom de « Biloute » à des amis d'amis, résultat : non seulement vous serez toujours Biloute pour eux (y compris sur les cartes postales dont votre concierge se repaît), mais aussi le rigolo de service, celui qui ne prend rien au sérieux. Pas si grave, entre amis ? Et si votre future belle-mère en faisait partie... ?

Qui présenter à qui ?

Aujourd'hui, les règles des « bonnes manières » se sont assouplies, et on est loin du code policé de Tatie Nadine (de Rothschild). Mais ces règles existent et si elles ne sont pas suffisantes pour vous ouvrir les portes des « rallyes dansants » de la noblesse, au moins vous éviteront-elles de passer pour un gougnafier (goujat, gourgandine, rustre, malotru, sauvage...).

Entre amis, ces principes sont bien plus élastiques qu'envers des connaissances ou des collègues. C'est vous qui les définissez selon les liens d'intimité qui vous unissent. Mais les règles élémentaires restent les mêmes.

☺ C'est malin

Vous devez toujours présenter :

- *l'homme à la femme*, quel que soit le rang occupé par l'un ou par l'autre (entraînez-vous : « Audrey, je te présente Brad Pitt, on s'est rencontrés dans le train... ») ;
- *le plus jeune au plus âgé* ;
- *une personne moins connue à celle qui l'est le plus* (entraînez-vous là encore : « Brad, permettez-moi de vous présenter Chaton, mon compagnon ») ;

- *la personne que vous connaissez le moins bien à celle que vous connaissez mieux.*

Vous vous présentez :

- *en donnant votre prénom et votre nom ;*
- *en souriant ;*
- *en précisant éventuellement de qui vous êtes l'ami.*

☹ C'est pas malin !

- *Tomber dans le piège qui consiste à affubler vos amis de surnoms qui font rire votre tribu mais peuvent mettre le « nouveau » mal à l'aise. Un « Fabrice, je te présente Yann, dit "le trou" » détend certes l'atmosphère, mais colle immédiatement une étiquette d'alcoolique à votre ami Yann qui doit en fait ce surnom à sa grande maîtrise du barbecue improvisé (il creuse un simple trou pour régaler ses amis avec des viandes grillées !).*

L'astuce

Mais comment m'y prendre pour présenter Brad Pitt à ma concierge qui est plus âgée et plus connue que lui dans le quartier ? La bienséance voudrait que je dise : « Madame Beaune, je vous présente Brad Pitt. » Présenter Brad



Pitt, est-ce bien raisonnable... ? Il y a donc des situations qui vont vous mettre dans l'embarras. Dans ce cas : joker ! Le challenge consistant à ne vexer personne, misez sur le plus compréhensif : mieux vaut faire une entorse à l'étiquette que de se fâcher avec sa concierge (et encore moins avec Brad Pitt !).

La main ou la bise ?

En principe, on n'embrasse pas une personne qu'on voit pour la première fois. Mais si cette personne tend son visage pour vous faire la bise, il serait inconvenant de refuser (et encore plus de vous reculer !) (et encore plus de vous reculer en vous arc-boutant !).

Qui fait quoi ?

- On vient de vous présenter à quelqu'un : c'est à cette personne de vous tendre la main ou la joue. Si elle reste de marbre, ne faites rien non plus et mettez votre susceptibilité dans votre poche avec votre mouchoir par-dessus.
- C'est à vous que l'on vient de présenter quelqu'un, c'est à vous de décider : une poignée de main ? la bise ou un simple signe de la tête ? Et par pitié, gardez pour vous

le « Chez nous, c'est trois (deux, quatre...) bises ! » qui vous fera passer pour un plouc ; un gentil plouc, mais un plouc quand même.

- Dans la vie privée, les rapports sont plus légers et ce sont les usages du groupe qui priment : vous croyez faire bonne impression en imposant la poignée de main ? C'est peut-être tout le contraire qui va se passer si le groupe a la bise facile et le tutoiement systématique. En plus, vous n'aurez pas fini d'en entendre parler, si des liens d'amitié se nouent durablement.

☺ C'est malin

- *Vous optez pour la poignée de main ?* Tendez votre main vers votre interlocuteur avec la paume légèrement tournée vers le haut : ce geste est plus accueillant et montre votre ouverture d'esprit.
- *Ne faites pas autre chose en même temps,* regardez la personne à qui vous serrez la main dans les yeux (le sourire est bien vu, mais en option).



☹ C'est pas malin !

On a beau être entre amis, ce n'est pas la cour de récréation, non plus...

- *Broyer les doigts* de votre interlocuteur.
- *Décrocher l'épaule* de l'autre avec une poignée de main trop musclée.
- *Tirer la main* de l'autre vers soi.
- *Secouer la main* de l'autre frénétiquement.
- *Saisir la main* de l'autre tandis qu'il ne vous la tend pas.
- *Serrer la main sans énergie*, du bout des doigts (le fameux syndrome de « la main molle » qui met tout le monde d'accord, amis et relations professionnelles, pour dire beurk !).
- *Forcer quelqu'un* à vous embrasser.
- *Se lancer dans un baisemain* tandis qu'on n'est pas expert en la matière.

On a oublié de me présenter

Pas sûr que vous amusiez la galerie avec un tonitruant « Et moi ? Je sens le gaz ? ». Mieux vaut appliquer la méthode douce.

☺ C'est malin

- *N'hésitez pas à vous présenter vous-même :*
« Bonjour, Henriette Dumans. »
- *Si vous êtes un homme et qu'on a oublié de vous présenter à une femme, ne tendez pas la main.*
Annoncez votre prénom et votre nom tout en vous inclinant légèrement et attendez que la femme vous tende la main.

☹ C'est pas malin !

- *Vous oublier vous-même par timidité :* demandez à quelqu'un de vous présenter.
- *Bougonner* en vous gâchant la soirée.

On dit tu ou vous ?

Tout dépend du contexte, évidemment. Entre amis, le nouveau venu est la plupart du temps tutoyé d'office. Mais dans une soirée privée, par exemple, il est plus difficile de ne pas faire d'impair.

☺ C'est malin

- *Les femmes et les seniors d'abord !* Autrement dit, c'est la femme qui décidera si le tutoiement convient, dans le cas d'une rencontre mixte.

Deux femmes ou deux hommes en présence ?
C'est le plus âgé des deux qui donne le ton du tutoiement, ou pas.

L'astuce

En attendant que votre interlocuteur (plus âgé, ou la maîtresse de maison...) se décide à dire : « Et si on se tutoyait ? », ces quelques réflexions impersonnelles peuvent vous sauver temporairement ; n'en abusez pas, elles ne sont pas estampillées « Bienséance »...

- « Quelle joie d'être ici ! »
- « Je vais me chercher une coupe de champagne, j'en rapporte deux ? »
- « Cette soirée est parfaite, rien ne manque. »
- « Et si on allait voir ce buffet de plus près ? »

24

☹ C'est pas malin de dire...

Rions un peu des petites phrases automatiques qui vous transforment le plus beau Prince en ringard de haut vol (ce que vous n'êtes pas, bien sûr...).



- *À la revoyure* (préférez Au revoir).
- *Bonjour chez vous* (Saluez votre époux de ma part).
- *Ma femme vous passe le bonjour* (Mon épouse m'a chargé de vous saluer).
- *Au plaisir* (Au revoir).
- *Faites donc* (Je vous en prie).
- *Je m'excuse* (Je vous prie de m'excuser).
- *Enchanté* (Je suis ravi de faire votre connaissance).



Nous espérons que cet extrait
vous a plu !



Le nouveau savoir-vivre malin
Catherine Dupin, Laurence Dupin



J'achète ce livre

Pour être tenu au courant de nos parutions, inscrivez-vous
à la lettre des éditions Quotidien Malin et recevez
des **bonus**, **invitations** et autres **surprises** !

Je m'inscris

Merci de votre confiance, à bientôt !

QUOTIDIEN **MALIN**
ÉDITIONS